

Empatizar y sintetizar

# Mapa de empatía





## Empatizar y sintetizar

# Mapa de empatía

Nos ayuda a resumir lo que hemos extraído de las entrevistas con los usuarios. En esta plantilla se resume como es nuestro usuario, su entorno y como actúa.

Si aún no se han realizado las entrevistas se puede utilizar material de entrevistas que se realizaron previamente o reunirse con los stakeholders para extraer la información que nos ayude a completar el mapa de empatía.

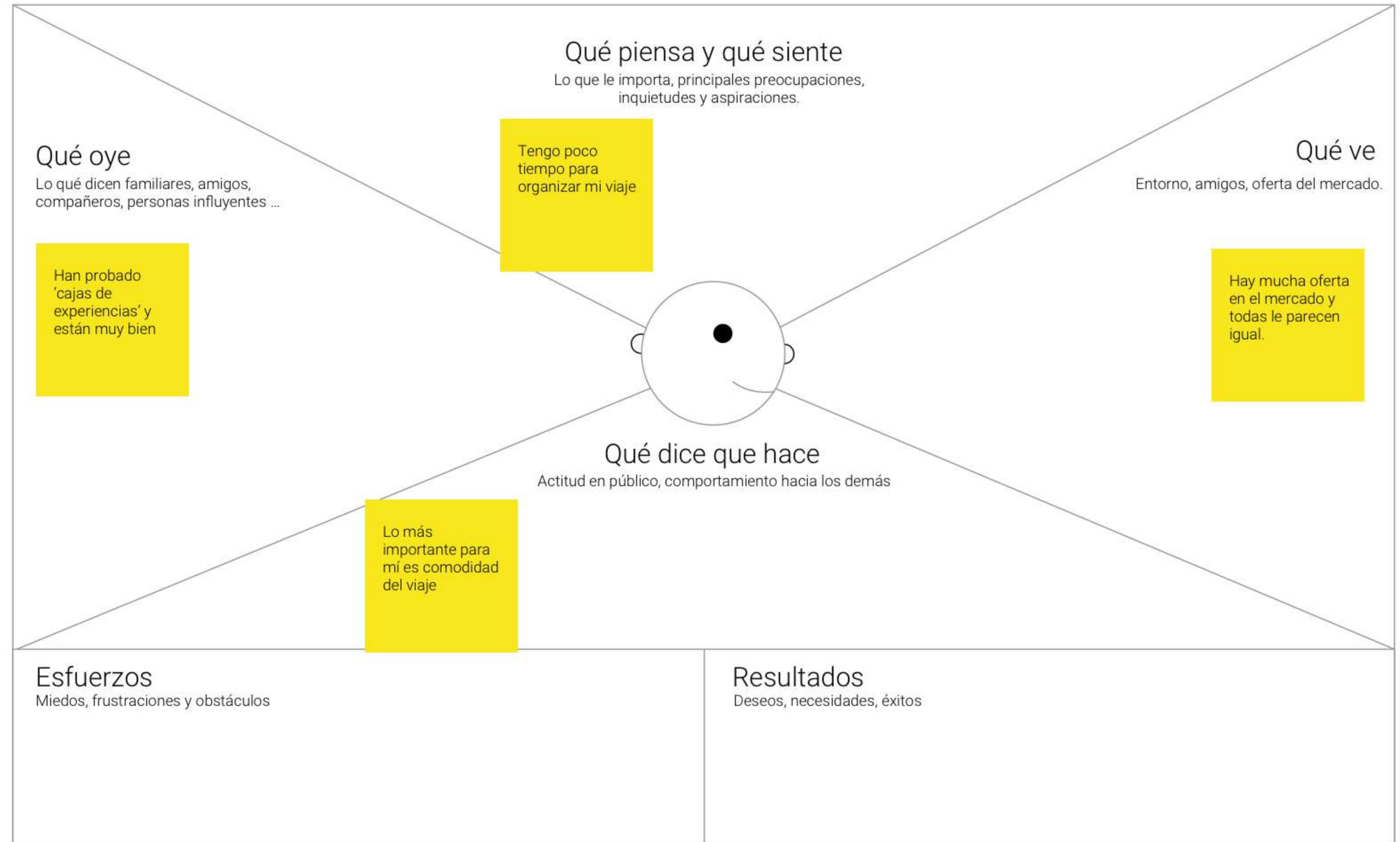
 30 min

### CONTINUAR CON ESTAS ACTIVIDADES:

Journey  
Cómo podríamos

### CONSEJO

Hay que tener muy claro sobre que perfil vamos a enfocar el ejercicio.



(\*) Ejemplo de un sitio web que ofrece paquetes de viajes

