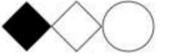


Empatizar y sintetizar

Mapa de empatía





Empatizar y sintetizar

Mapa de empatía

Nos ayuda a resumir lo que hemos extraído de las entrevistas con los usuarios. En esta plantilla se resume como es nuestro usuario, su entorno y como actúa.

Si aún no se han realizado las entrevistas se puede utilizar material de entrevistas que se realizaron previamente o reunirse con los stakeholders para extraer la información que nos ayude a completar el mapa de empatía.

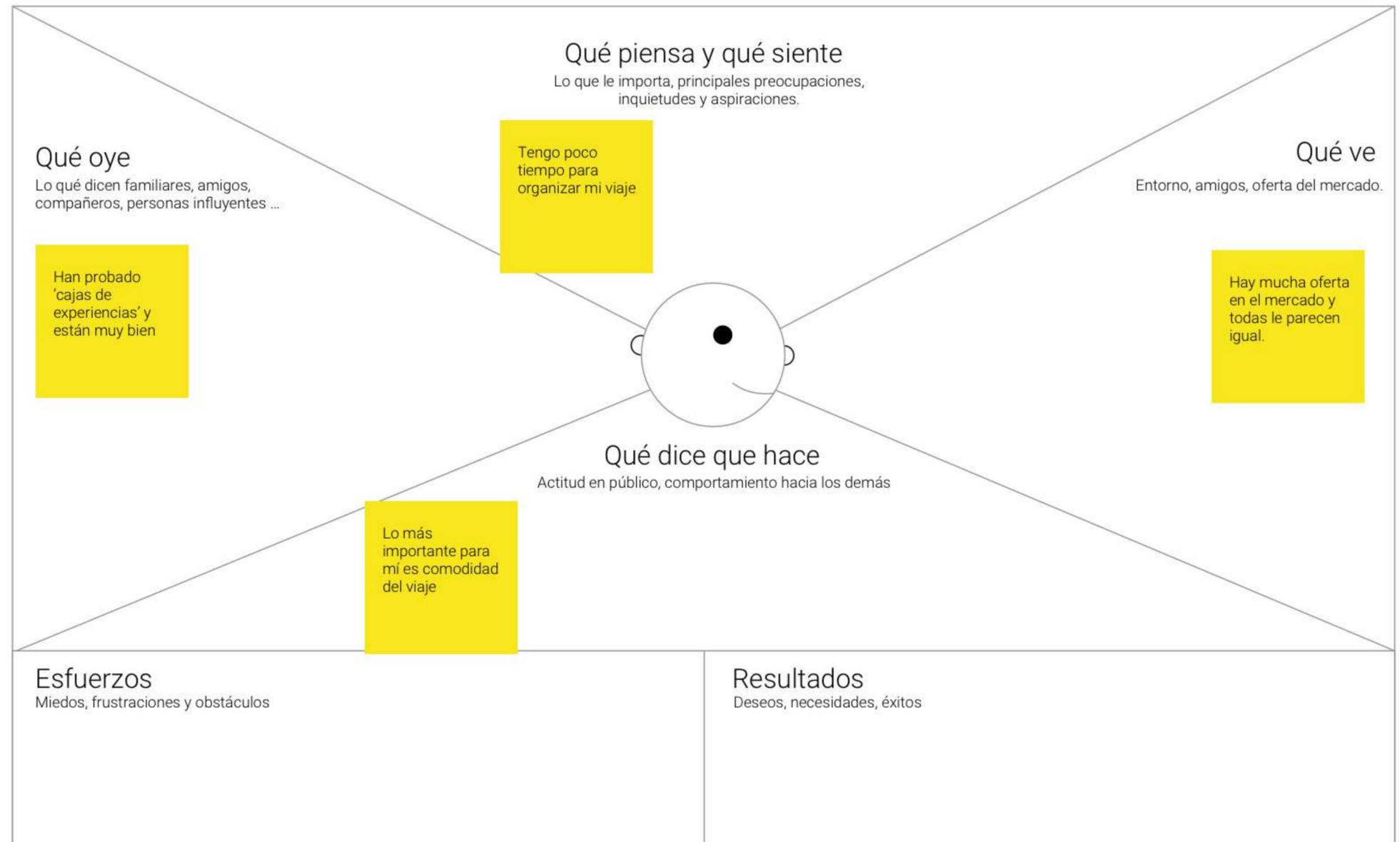


CONTINUAR CON ESTAS ACTIVIDADES:

Journey
Cómo podríamos

CONSEJO

Hay que tener muy claro sobre que perfil vamos a enfocar el ejercicio.



(*) Ejemplo de un sitio web que ofrece paquetes de viajes

